

Условия агентской программы

Дата размещения: 01 января 2026 г.

Дата вступления в силу: 01 января 2026 г.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего документа приведенные ниже термины имеют следующие значения:

Условия - настоящий документ «Условия агентской программы», размещенный в Интернете по адресу <https://infocraft.ru/partners/agents/>.

Договор - договор об оказании услуг между Агентом и ООО «Инфокрафт Северо-Запад», который заключается в порядке, предусмотренном разделом 3 Условий.

Сайт - принадлежащий Заказчику вебсайт <https://infocraft.ru>.

Стороны - ООО «Инфокрафт Северо-Запад» (далее – Заказчик) и Агент.

Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, или специально уполномоченное юридическим лицом физическое лицо, представляющее интересы юридического лица или индивидуального предпринимателя на законном основании, заинтересованное в приобретении продуктов и услуг Заказчика.

Услуга – поиск заинтересованных в приобретении продуктов и услуг Заказчика юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Электронная Заявка (далее - Заявка) - анкета Клиента, полученная Заказчиком одним из способов:

- Агент сообщил данные клиента по телефону;
- отправленная Агентом на электронную почту partner@infocraft.ru;
- отправленная Клиентом самостоятельно через реферальную ссылку.

Анкета должна содержать наименование продукта или услуги, а также следующую информацию о Клиенте: наименование компании или ИП, ИНН, город, имя, контактный телефон, адрес электронной почты.

Отчёт - данные систем автоматизированного учета информации Заказчика, которые содержат сведения о количестве Заявок, подтверждённых Заказчиком за календарный месяц.

Баланс – величина вознаграждения Агента за вычетом ранее перечисленных Агенту сумм вознаграждения.

Реферальная ссылка – интернет-ссылка, содержащая уникальный код Агента. В Условиях могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящих Условий. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Условий следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – действующим законодательством, затем - сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора, заключаемого Сторонами в порядке, предусмотренном разделом 3, является оказание Услуг Агента Заказчику согласно условиям, изложенным в настоящем документе.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Принятие и соблюдение Агентом требований и положений, предусмотренных настоящими Условиями, а также изложенных в Пользовательском соглашении и в других документах, указанных в Условиях, является обязательным для целей оказания Агентом Услуг Заказчику.

3.2. Агент приступает к предоставлению Услуг Заказчику только после совокупного выполнения следующих условий:

3.2.1. Агент отправил заявку на Сайте Заказчика, заполнив регистрационную форму по адресу <https://infocraft.ru/partners/agents/>.

3.2.2. Агент направил подписанное Соглашение о присоединении к Договору оказания услуг на эл. почту partner@infocraft.ru.

3.2.3. Заказчик, после получения указанного в п. 3.2.2 скан-образа Соглашения, зарегистрировал Агента в Агентской программе.

3.2.4. После получения ответа о регистрации в Агентской программе, Агент высылает Заказчику оригинал Соглашение в одном экземпляре на почтовый адрес, указанный в реквизитах Заказчика или через ЭДО.

3.3. Договор вступает в силу с даты получения скан-образа Соглашения согласно п. 3.2.3.

4. Регистрация Клиента за Агентом.

4.1. К регистрации принимаются новые Клиенты, не имеющие действующего договора с Заказчиком.

4.2. Временная регистрация Клиента за Агентом происходит на основании поступившей Заказчику Электронной заявки, если у Клиента нет регистрации за другим Агентом.

4.3. Временная регистрация действует на период 30 календарных дней. В течение временной регистрации Клиент не может быть закреплен за другим Агентом.

4.4. Постоянная регистрация Клиента за Агентом действует с момента заключения договора между Заказчиком и Клиентом. Постоянная регистрация Клиента действует до момента окончания договорных отношений между Заказчиком и Клиентом + 90 дней.

4.5. Если у Агента более 12 месяцев меньше двух клиентов, то договор считается расторгнутым. После расторжения договора агентское вознаграждение не выплачивается.

4.6. Если Агент более 24 месяцев не выходит на связь с Заказчиком, то договор считается расторгнутым. После расторжения договора агентское вознаграждение не выплачивается.

5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ДЛЯ ИП И ЮР.ЛИЦ

5.1. За оказание Услуг по Договору Заказчик выплачивает Агенту вознаграждение на условиях, изложенных ниже.

5.2. Размер вознаграждения Агента определяется в соответствии с условиями, действующими в момент их начисления.

5.3. Правила начисления вознаграждения:

количество клиентов	% вознаграждения за доступ	возможность получить вознаграждение
1	20 %	-
2 и более	20 %	от 1 000 руб.

5.4. Способы выплаты вознаграждения:

5.4.1. Вознаграждение можно перевести на депозит в облачном сервисе «Инфокрафт ЖКХ 365» для получения скидки при оплате доступа/консультационных пакетов;

5.4.2. Вознаграждение можно перечислить на расчетный счет ООО или ИП;

5.5. Выплата вознаграждения за оказанные Услуги производится при получении Заказчиком подписанных Агентом оригинала Договора, Акта, Счет-фактуры (если актуально).

6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ДЛЯ ФИЗ.ЛИЦ

6.1. За оказание Услуг Заказчик выплачивает Агенту вознаграждение на условиях, изложенных ниже.

6.2. Размер вознаграждения Агента определяется в соответствии с условиями, действующими в момент их начисления.

6.3. Правила начисления вознаграждения:

количество клиентов	% вознаграждения за доступ	возможность получить вознаграждение
1	15 %	-
2 и более	15 %	от 1 000 руб.

6.4. Способы выплаты вознаграждения:

6.4.1. Вознаграждение можно перевести на депозит в облачном сервисе «Инфокрафт ЖКХ 365» для получения скидки при оплате доступа/консультационных пакетов;

6.4.2. Вознаграждение можно перечислить на расчетный счет физ. лица;

6.5. Выплата вознаграждения за оказанные Услуги производится при получении Заказчиком подписанных Агентом оригинала Договора на оказание услуг, Акта.

7. УВЕДОМЛЕНИЯ И ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

7.1. Обмен документами и информацией по настоящему Договору производится Сторонами по адресам, указанным в Договоре или через сервис ЭДО, а также по адресам электронной почты, согласно разделу 3 Условий.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

8.1. Данные Условия вступают в силу с даты, указанной в графе «Дата вступления в силу» выше, и сохраняют свою силу до отмены или замены Условий Заказчиком.

8.2. Заказчик сохраняет за собой право в любое время по своему усмотрению вносить изменения и дополнения в настоящий документ и/или отменять Условия (включая документы, указанные в настоящих Условиях). В случае внесения изменений в Условия (в том числе в документы, указанные в настоящих Условиях) Заказчиком, такие изменения вступают в силу в момент размещения измененного текста Условий (документов, указанных в настоящих Условиях) в Интернете по адресу, указанному в пункте 1.1 Условий, если при размещении не указывается иная дата вступления таких изменений в силу.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящих Условий или Договора, будут разрешаться путем переговоров.

9.2. В случае не достижения согласия при проведении переговоров Стороны направляют друг другу претензии, которые должны быть рассмотрены в течение десяти календарных дней с момента получения. К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие предъявляемые требования. Претензия направляется заказным письмом с уведомлением о вручении, документы прикладываются к претензии в форме надлежащим образом заверенных копий.

9.3. Если Стороны не придут к соглашению, то споры и разногласия подлежат разрешению в Арбитражном суде Республики Карелия.

9.4. Обо всех изменениях юридических и почтовых адресов, правового статуса и банковских реквизитов Стороны обязаны незамедлительно уведомить друг друга.

9.5. Информация по балансу, обмен договорами, отчеты по начислениям, запросы на перечисление осуществляются через почтовый адрес partner@infocraft.ru.

10. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Общество с ограниченной ответственностью "Инфокрафт Северо-Запад"

ОГРН 1041000029784

ИНН 1001156517 КПП 100101001

Юридический адрес: 185035, Республика Карелия, г.о. Петрозаводский, г. Петрозаводск, р-н Центр, ул. Малая Слободская, д. 16, офис 201

Генеральный директор: Шульгин Алексей Викторович

Дата: 01 января 2026 г.